

# 手机预装软件调查报告



**360 互联网安全中心**

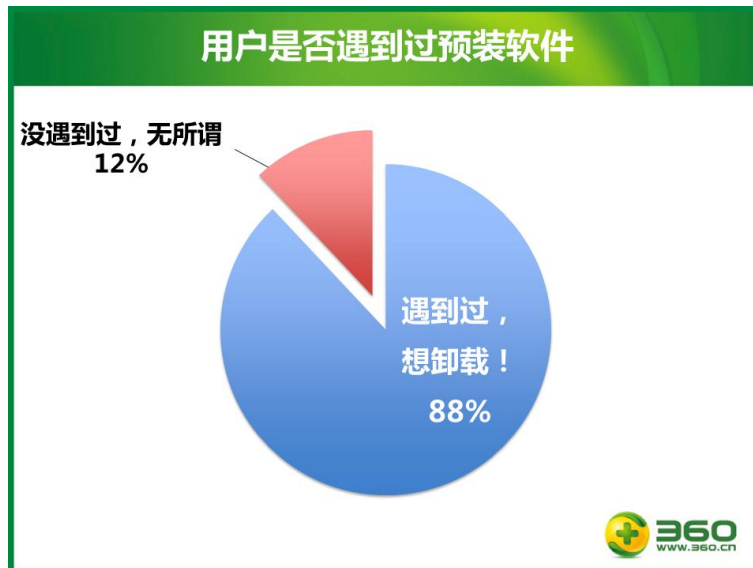
2014 年 3 月 14 日

## 目 录

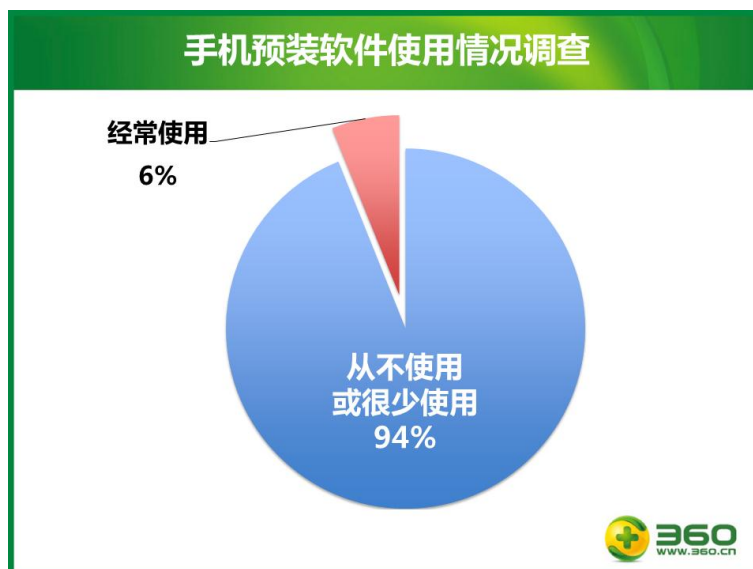
|                      |   |
|----------------------|---|
| 手机预装软件用户调查 .....     | 1 |
| 手机预装软件卸载分析 .....     | 3 |
| 手机预装软件泛滥的影响与危害 ..... | 4 |

## 手机预装软件用户调查

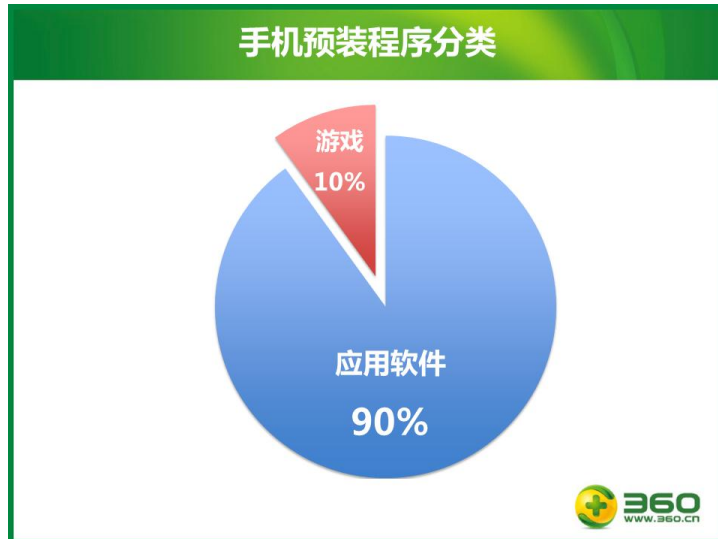
2013 年 9 月至 10 月, 360 手机助手针对手机预装软件问题进行一次网络调查, 共有 240 万人次参与该项网络调查中。调查显示, 国内平均每部手机带有预装软件 15.25 个, 88% 的用户表示遇到过预装软件, 并希望能够卸载, 仅 12% 的用户对于手机预装软件表示没遇到过或无所谓。可见, 预装软件现象是一个用户感知强烈的问题。



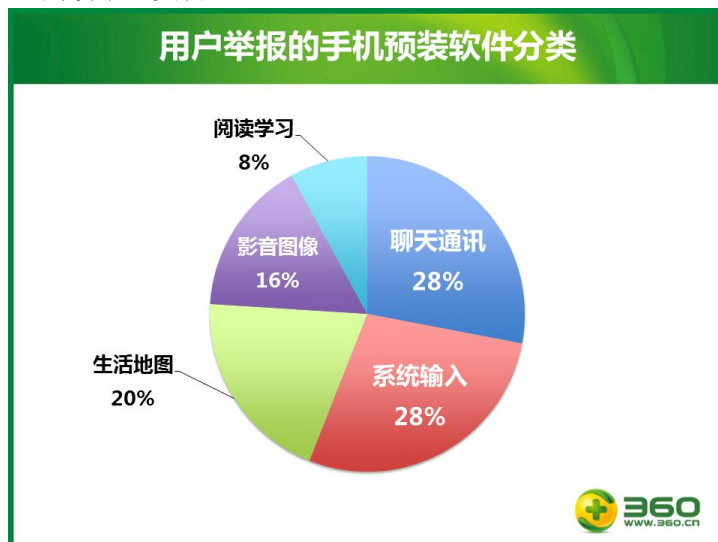
从预装软件的使用情况来看, 94% 的用户表示从不使用或很少使用预装软件, 只有 6% 的用户表示会经常使用预装软件。从这项调查结果来看, 在绝大多数用户心中, 手机预装的绝大多数软件都是没有用或者自己不需要的软件。



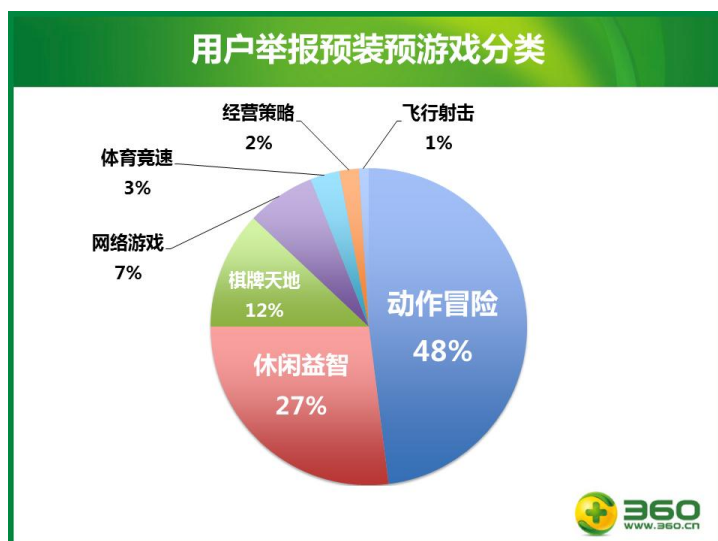
用户调查还显示, 在所有预装软件中, 应用软件占比为 90%, 游戏占比为 10%。



调查有一项内容是请用户举报自己手机中不想要的预装软件。从用户举报的应用软件情况来看，聊天通信和系统输入类软件被举报的最多，占比均为 28%。其次是生活地图类 20%，影音图像类 16%。阅读学习类占比 8%。



用户举报的预装游戏中，动作冒险类占比 48%，休闲益智类占比 27%，棋牌类游戏占比 12%。

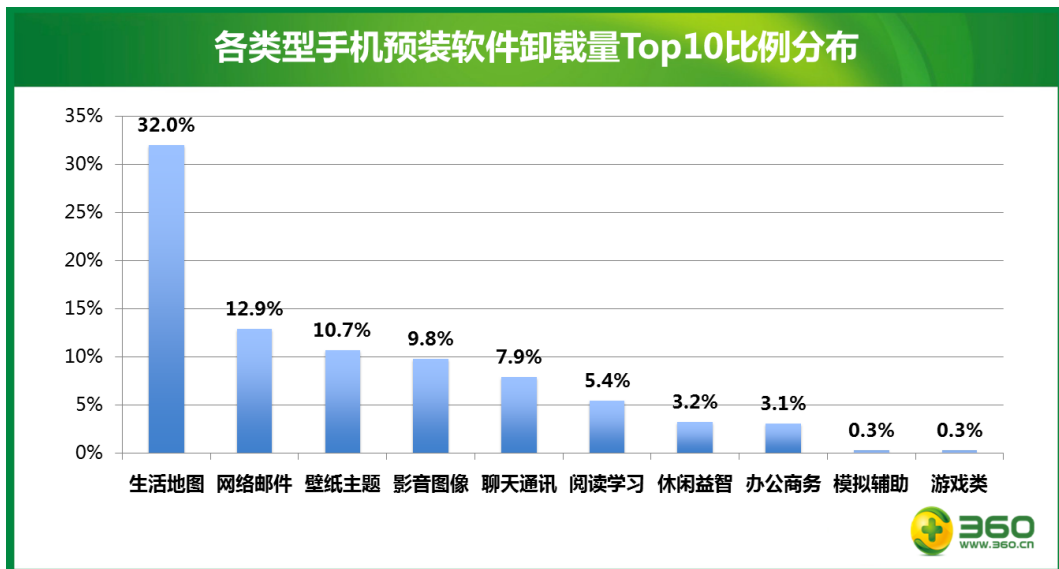


## 手机预装软件卸载分析

与用户自主安装的软件不同，对于普通用户来说，手机预装软件通常是很难卸载的。卸载预装软件，绝大多数用户需要借助专业的工具。

2013 年 9 月，360 手机助手推出预装软件卸载服务，已经累计为 8516 万部用户手机卸载预装软件 1.32 亿次，涉及各类预装软件 19781 款。自该服务推出以来，用户使用量不断上涨，近期，360 手机助手平均每天为用户卸载的预装软件数量已达 121.2 万次。

从用户卸载预装软件的类型上看，生活地图类应用的卸载量最大，占总卸载量的 32.0%。这可能是由于多数用户对地图导航等服务有特定使用偏好，因此对预装的此类应用并不喜欢。其次是网络邮件类，占比为 12.9%，壁纸主题类占比 10.7%。下图给出了各类手机预装软件卸载量 Top10 的比例分布情况。



## 手机预装软件泛滥的影响与危害

手机预装软件不仅会占用大量的手机内存空间，同时，某些自启动，自联网的应用还会大量消耗用户手机流量。个别山寨厂商甚至会直接将木马预装在手机系统中。由于预装软件卸载款难，实际上就形成了对手机用户的强制绑架与挟持。

### 1) 手机空间都去哪儿了——75450TB “被预装”

不合理的预装软件违背用户意愿，强制驻留在用户手机中，还占用了用户宝贵的手机空间。据 360 互联网安全中心统计，安卓手机中平均每个软件占用空间约为 9.9MB，按照国内手机平均预装 15.25 个软件计算，每台手机被预装软件占用的空间就达到 151MB。

根据 CNNIC 数据显示，截至 2013 年 12 月，中国手机网民数量已达 5.0 亿。按照平均每个手机网民拥有一部智能手机计算，平均每台手机被预装软件占用 151MB 空间，则全国智能手机用户被预装软件占用的空间就约有 75500TB！

75500TB 是多大的空间？如果用来存放最清晰的蓝光高清电影，可以保存 302 万部！如果用来保存 MP3，则可以保存 189 亿首歌曲！

### 2) 手机流量都去哪儿了——预装软件自动联网消耗流量

来自工信部的数据显示，每位手机用户平均每月消耗流量 139.3MB。这其中就有相当一部分是由预装软件自动联网产生的。目前，尚没有权威数据能说明预装软件的平均流量消耗会达到一个什么程度，但大量媒体报道指出，很多用户即使自己从不上网，套餐流量费用也会被预装软件在很短的时间内消耗殆尽。

### 3) 手机被预装了木马怎么办——预装木马可以卸载安全软件

2013 年 8 月底至 9 月初，不断有七喜手机用户在微博上反映，手机无法正常运行手机安全类应用。360 互联网安全中心检测发现，七喜手机部分第三方 ROM 被预装了一类可暗中删除手机安全软件的手机木马。该木马通过联网获取恶意指令，还会流氓推广其他应用，消耗手机流量。数据显示，仅到 2013 年 9 月初，该类木马感染应用超过百款，中招用户数量超过 1 万人次。

由于木马是预装在手机 ROM 中，其系统权限比后来安装的安全软件还要高，故而能够删除和卸载安全软件。而想要卸载这个木马，则必须对手机进行 root 提权，否则通过普通的方法根本无法彻底清除这个木马。